

COMODO IT & Security manager

ABC konsoli w chmurze

COMODO IT & Security Manager (ITSM) www: <u>https://dm.comodo.com</u>



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659 COMODO Polska

Produkt COMODO IT & Security Manager (ITSM), do zaimportowania listy urządzeń (komputerów, smartfonów, tabletów) do konsoli w chmurze wymaga zainstalowania co najmniej agenta konsoli* na każdym urządzeniu.

*ITSM Agent – to lekki program ważący niespełna 23MB, dzięki któremu urządzenie może komunikować się z konsolą COMODO ITSM.

CES (Comodo Endpoint Security) – program antywirusowy przeznaczony dla systemów Windows. Jego wdrożenie możliwe jest na kilka sposobów (instalacja zdalna, instalacja z paczki MSI, instalacja z Active Directory).

ABC instalacji

Spis treści

- 1. Tworzenie nowego użytkownika
- 2. Wdrożenie agentów na urządzeniach
- 3. Instalacja z paczki MSI
- 4. Dodatkowe informacje



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659

COMODO Polska

1. Tworzenie nowego użytkownika

Po zalogowaniu się do konsoli należy przejść do listy użytkowników: USER -> USER LIST, gdzie na razie dostępne będzie tylko konto super administratora. Klikając w CREATE USER tworzymy nowego użytkownika podając jego nazwę, e-mail, opcjonalnie numer telefonu oraz uprawnienia:

Create new User	Close
Username *	
Ania	
Email *	
ania@firma.pl	
Phone number	
Phone number	
Assign role	
Users	•
Administrators	
Users	
s	ubmit

Rysunek 1 Tworzenie nowego użytkownika

Uprawnienia nowego użytkownika:

USER – uprawnienia podstawowe, użytkownik nie będzie w stanie uzyskać dostępu do konsoli administratora.

ADMIN – użytkownik o takich przywilejach będzie miał takie same uprawnienia, jak super administrator, jednak nie będzie w stanie usunąć konta super administratora. Tworząc nowe konto z tymi uprawnieniami, użytkownik na adres e-mail otrzyma wiadomość, w jaki sposób stworzyć własne hasło wymagane do zalogowania się do konsoli COMODO IT & Security Manager.



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659

COMODO Polska

2. Wdrożenie agentów na urządzeniach

Aby urządzenia z systemem Windows, Android, iOS zostały zaimportowane do konsoli, należy przejść do sekcji USER -> USER LIST, zaznaczyć konto super administratora i kliknąć ENROLL DEVICE. Instrukcja pobrania agenta zostanie automatycznie wysłana na adres e-mail super administratora.

Alternatywnie, możliwe jest utworzenie nowe konta pracownika, na które zostanie wysłana taka sama instrukcja wdrożenia agenta niezbędnego do komunikacji urządzenia z konsolą.

Enrollment device:

Please click the following link to enroll your device https://twojafirma.cmdm.comodo.com:443/enroll/device/by/token /ce77fc8af1481d3deb424762b6a8749c

Rysunek 2 E-mail z instrukcją wdrożenia agenta.

W otrzymanej wiadomości super administrator może wdrożyć agenta na własnym urządzeniu. Ten sam link może też zostać skopiowany i rozesłany pozostałym pracownikom na ich adres e-mail.

Wybierając z poniższej listy system operacyjny Windows, rozpocznie się pobieranie pliku, który należy uruchomić. Instalator zainstaluje agenta konsoli bez zadawania żadnych dodatkowych pytań.



Rysunek 3 Wdrożenie agentów dla poszczególnych systemów



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659

COMODO Polska

Po zainstalowaniu agenta, urządzenie powinno pojawić się na liście urządzeń w konsoli w sekcji DEVICES -> Devices List.

2.1 Dla systemu Windows dostępny jest antywirus Comodo Endpoint Security. Aby go wdrożyć, na liście urządzeń (DEVICE->Device List) należy zaznaczyć komputer z systemem Windows, następnie kliknąć w INSTALL MSI.

M P	anage rofiles	install MSI	siren Off	تر) Siren On	Send Message	O Refresh Device Information	Wipe / Corporate	Reset Screen Passcode	Set Screen Passcode	More	Y
	OS TYPE	NAME		ACTIV	E COMPONENTS	OWN	IER	PATCH STATUS	LAST A	CTIVITY	
	Ś.	🌒 iPad (t	omasz)	N/A		Tom	asz		2016/01	/14 10:40:00 AM	
		TOMA:	SZHOME	AV + FV	V + Sandbox	Tom	asz	A 67	2016/01	/14 01:09:17 AM	
	1	unknow	wn_androVM .	AV		adm	in		2016/01	/12 02:44:54 PM	
		PAWEI	L-S	Agent C	Inly	adm	in	A 7	2016/01	/14 10:31:53 AM	
		DELLG	X620	Agent C	only	adm	in	A 45	2016/01	/14 10:45:48 AM	
	10	WIN7L	APTOP	AV + FV	V + Sandbox	adm	in	A 296	2016/01	/12 02:40:57 PM	

Rysunek 4 Lista urządzeń z różnymi systemami operacyjnymi

Konsola wyświetli nowe okno, gdzie komenda "Install Comodo Endpoint Security" wyśle do komputera informację pobrania antywirusa Comodo. Jeżeli urządzenie będzie mogło zostać zrestartowane w danej chwili – należy zaznaczyć również opcję "Reboot After Installation". W przeciwnym razie, komputer z systemem Windows powinien zostać ponownie uruchomiony w innym czasie.

Install	Close
Custom MSI MSI URL example: https://yourdomain.com/downloads/app.msi Command-Line Options	Additional Packages On Windows Install Comodo Endpoint Security
Read more about Command-Line Options	
Reboot After Installation	Install

Rysunek 5 Instalowanie antywirusa Comodo Endpoint Security z konsoli

2.2 Po kilku minutach antywirus Comodo Endpoint Security zainstaluje się automatycznie na urządzeniu z systemem Windows. Żadna akcja ze strony użytkownika nie jest wymagana.



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659 **COMODO** Polska

Antywirus Comodo Endpoint Security będzie też pracował na ustawieniach domyślnych zdefiniowanych w profilu bezpieczeństwa w sekcji PROFILES->Profiles List. Domyśla polityka to *Recommended Windows Profile for ITSM 5.1*. Administrator może utworzyć własny profil lub edytować istniejący i oznaczyć go jako domyślny (DEFAULT).

General Firewall
General Settings
Name
Dział handlowy
Is Default
Description
Ustawienia dla działu handlowego

3. Instalacja z paczki MSI

Alternatywnym sposobem zaimportowania listy komputerów z systemem Windows do konsoli COMODO IT & Security Manager jest instalacja <u>samego agenta konsoli ITSM</u> lub <u>agenta konsoli, ale wraz z Comodo Endpoint Security</u>.

W sekcji SETTINGS->Bulk Instalation Packages znajduje się link do pobrania paczki MSI (MSI Generation).





Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659 **COMODO** Polska

str. 6

Domyślnie paczka MSI zawiera tylko agenta konsoli, niezbędnego do komunikacji urządzenia z konsolą COMODO IT & Security Manager.

Na poniższym zrzucie ekranu w zakładce (OFFLINE Package) przedstawiono pobieranie paczki MSI wraz z antywirusem Comodo Endpoint Security. Po zainstalowaniu agenta i antywirusa z paczki MSI, Comodo Endpoint Security będzie działał na wybranej przez administratora domyślnej polityce w sekcji PROFILES – Profiles List.

MSI Generation Offline Package
Offline Package
Choose Version
🖲 Comodo Endpoint Security x86 🔍 Comodo Endpoint Security x64
Additional Options
Include initial Anti-virus signature database
Choose A Profile To Apply During Installation
Recommended Windows Profile for CDM 5.0
Choose A Profile To Apply During Installation *
× admin
Download installer

4. Dodatkowe informacje

- 4.1 Tworzenie polityk (profili) bezpieczeństwa: sekcja PROFILES->PROFILES LIST
- 4.2 Zarządzanie aplikacjami, plikami Windows, automatycznymi aktualizacjami (Patch Management): sekcja APPLICATIONS
- 4.3 Skanowanie, usuwanie wirusów, aktualizowanie baz sygnatur wirusów: *sekcja ANTIVIRUS*
- 4.4 Zmiana czasu komunikacji pomiędzy urządzeniem a konsolą: sekcja SETTINGS->Android Client Configuration lub Windows Agent Configuration



Tel +48(32)745 46 01 NIP 634 280 10 31 KRS 0000403252 SĄD REJONOWY KATOWICE-WSCHÓD, VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO BANK ZACHODNI 39 1090 2008 0000 0001 1771 9659

COMODO Polska